Az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
belső visszaélés-bejelentő rendszerének
szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló rendszerének
külső bejelentések és panaszok kezelésélének eljárásrendjének
Adatkezelési tájékoztatója

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: OV Zrt. vagy Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa, és a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Tak.tv.) , illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) kormányrendelet (Gtbkr.) előírásainak megfelelően az OV Zrt. működése során bejelentett, a szervezeti integritást sértő események kezelése, az integritási és korrupciós kockázatok elkerülése érdekében a szervezeti integritást sértő események bejelentésével összefüggő bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. Az OV Zrt. a bejelentő és a bejelentéssel érintett (a továbbiakban a bejelentő önállóan említve: bejelentő; a bejelentő és a bejelentéssel érintett együttesen említve: Érintett) adatait a Panasztv. alapján kezeli.
2.2. Amennyiben az Érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az OV Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR[1]) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, továbbá – az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő

Adatkezelő megnevezése:	Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.
Adatkezelő székhelye:	1033 Budapest, Mozaik utca 7.
Adatkezelő elektronikus címe:	ugyfelszolgalat@ovzrt.hu
Adatkezelő telefonszáma:	(+36-1) 430-3460
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Miklós Péter
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dmp@dmp.hu

4. A kezelt adatok köre

4.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KAPCSÁN KEZELT ÉRINTETTI SZEMÉLYES ADATOK	
Adatkezelési cél megnevezése és leírása	Az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz panasszal vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személy érintettek bejelentéseinek elintézése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az érintett: ▪ neve, ▪ lakcíme, ▪ esetlegesen e-mail címe.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényen alapul.

[1] GDPR: „Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről”

Érintettek	Az Adatkezelőhöz panasszal, vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személy érintett.
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.
Adatkezelés ideje	Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.
Adatok továbbítása	Adattovábbításra a panasz, illetve közérdekű bejelentés vizsgálatában, kezelésében eljáró illetékes szervek részére kerül sor.

4.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatfajta	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre, szervezeti integritást sértő eseményre, közérdekű bejelentésre vagy panaszra vonatkozó információ.	a bejelentés vizsgálata
Foglalkoztatásra utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott OV Zrt. általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

4.3. Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20. § (3) bek.) által tett bejelentés esetén

Adatfajta	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj, dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév (ha van)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám (ha van)	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat

A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre, szervezeti integritást sértő eseményre, közérdekű bejelentésre vagy panaszra vonatkozó információ.	a bejelentés vizsgálata
Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok (a gyakornok adatait is ideértve)	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelésre jogosultak

5.1.A bejelentésben foglalt adatokat kizárólag

a) az OV Zrt. által a bejelentések kivizsgálására kijelölt személy (a Társaság jogi előadója);
b) az OV Zrt. által a bejelentések kivizsgálására kijelölt személy által a vizsgálat lefolytatása céljából – az adatkezelés arányossága elvének szem előtt tartásával – megkeresett, az OV Zrt. által foglalkoztatott személy;
c) a bejelentéssel kapcsolatos dokumentumok kezelését végző személy.

kezeli, a bejelentő védelmére a Panasztv.-ben irányadó rendelkezések alkalmazásával.

5.2. Az adattovábbításra a 7. pontban foglaltak irányadóak.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. A bejelentésben foglalt adatokat az OV Zrt. a vizsgálat lezárását követő 5 évig[2] őrzi meg, azt követően törli.

6.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az OV Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

7. Adattovábbítás

7.1. A bejelentésben foglalt adatokat az OV Zrt. nem továbbítja más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha

a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
b) a Panasztv. 29. § (1) bek. szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
   ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
   cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult;
   cc) a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bek.)

d) A bejelentésben érintett, nem az OV Zrt. állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy az OV Zrt.-től különböző jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra. (Panasztv. 6. § (3) bek.)

7.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. pont szerinti esetekben az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése:

a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,

[2] az új Ptk. szerinti általános elévülési idő

d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése,

továbbá a 7.1. pont cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint.
7.3. A 7.1. pont cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

8. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

8.1. Ha az OV Zrt. számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.2. A 8.1. pont szerinti esetben az adatátadás jogalapja - az OV Zrt.-t terhelő kötelezettségként - a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

8.3. Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

a) a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek, az integritást sértő események bejelentésére szolgáló rendszer, vagy a panaszbejelentési rendszer valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,

b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

9.1.1.Az Érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől.

9.1.2. Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Érintett személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

9.2. Az adatok módosítása, törlése

Az Érintett a rendszerben rögzített adatainak módosítását, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az Érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlése kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- ha annak kezelése jogellenes;
- ha az érintett azt kéri;
- ha az adatkezelés célja megszűnt;
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat **nem törli, ha** az adatkezelés:

a) a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,

szükséges.
Az adatok törlésébe – az Érintett személyes adatainak törlésén túl – nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

9.3. Tiltakozás
Az Érintett írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett végrehajtáshoz szükséges, az OV Zrt. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az OV Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az Érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az OV Zrt. az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az OV Zrt. az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,
a) ha az Érintett vitatja az OV Zrt. által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az Érintett írásbeli nyilatkozata vagy az OV Zrt. rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az Érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

9.5. Adathordozhatósághoz való jog

9.5.1.Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson alapul **és**
b) az adatkezelés **automatizált módon tö**rténik.

9.5.2. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható — kérje az adatai közvetlen továbbítását.

9.5.3. Az adathordozhatósághoz való jog kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy nem folytat automatizált adatkezelést, erre tekintettel a 9.5.1. pont b) alpontjában foglalt feltétel nem teljesülés, ezért az Érintettnek nem áll módjában az adathordozhatósághoz való jogot gyakorolnia.

9.5.4 Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó akkor, ha

a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványa gyakorlásának keretében történik;
b) hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

9.6. Automatizált döntéssel kapcsolatos jog

9.6.1. Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

9.7. Profilalkotás

9.7.1. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez.

9.8. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési, szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó vagy panaszkezelési eljárásban

9.8.1.Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az OV Zrt. nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bek.).

10. Adatbiztonság

10.1. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

10.1.1.Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjenek;
b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
c) gondoskodik ezen adatok mentéséről és archiválásról.
10.1.2.Adatkezelő köteles betartani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 12. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő köteles vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek alávetni.
10.1.3.Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

11. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

11.1.Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha megítélése szerint az OV Zrt. a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.
11.2. Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében
a) a Hatóság (**http://www.naih.hu**) vizsgálatát kezdeményezheti az OV Zrt. intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az Érintett Infotv.-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az OV Zrt. megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/ Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
Hivatali Kapu:
- rövidített név: NAIH
- KRID: 429616918
E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**

1.1.3. Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

12. Releváns jogszabályok

a) A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról és a közérdekű bejelentések és panaszok kezelésére szóló szabályokról a 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.);
b) A szervezeti integritást sértő események kezeléséről a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Tak.tv.) , illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) kormányrendelet (Gtbkr.)
b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
c) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

Hatályos: 2026 szeptember 16.

Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt.

Adatkezelő

Képviselő: dr. Horváth Orsolya vezérigazgató