

Általános tájékoztató a panaszokról, közérdekű bejelentésekről és valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével kapcsolatos rendelkezéseiről és az e törvényben szabályozott visszaélés-bejelentési rendszerekről és az eljárási szabályokról

Jelen tájékoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló [2023. évi XXV. törvény](#) (a továbbiakban: Panasztörvény) és az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) által a panaszok, és a közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről alkotott szabályzatában foglalt legfontosabb tudnivalókat foglalja össze annak érdekében, hogy a bejelentés megtételét mérlegelő személynek kellő információ álljon rendelkezésére ahhoz, hogy megalapozott döntést hozhasson arról, hogy tegyen-e bejelentést, illetve hogy azt mikor és milyen módon tegye meg. Társaságunk ezért - a Panasztörvény 25. §-ban foglalt kötelezettségének is eleget téve - jelen általános tájékoztatóban foglalja össze a hozzá érkezett panaszok és közérdekű bejelentések kezelésével, valamint a saját belső visszaélés-bejelentési rendszerével kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat, egyben tájékoztatást ad a Panasztörvényben meghatározott valamennyi visszaélés-bejelentési rendszerről és az eljárásra vonatkozó szabályokról.

A Panasztörvénynek a panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjére és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére vonatkozó rendelkezések összefüggő szabályaira tekintettel Társaságunknál a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését az erre kijelölt független és pártatlan munkavállalója látja el.

1./ Általános tájékoztató a panaszok, és a közérdekű bejelentések szabályairól:

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: új Panasztv.) alapján a **panasz**: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. Így például az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. (továbbiakban: Társaság) nem panaszként vizsgálja a személyes adatok kezelésével és az információszabadsággal kapcsolatos, törvényben nevesített eljárásai, vagy más bírósági, közigazgatási eljárási szabályok alá tartozó bejelentéseket, kérelmeket. A **Közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A panasz és a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Ki és milyen módon jogosult panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni?

Panasszal és közérdekű bejelentéssel **bárki** fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

A panasz és a közérdekű bejelentés szóban és írásban egyaránt megtehető. A **szóbeli panaszt és közérdekű bejelentést** telefonon vagy személyesen lehet tenni. Mivel Társaságunk rögzített telefonvonallal vagy más hangüzenetrögzítő rendszerrel nem rendelkezik, ezért Társaságunknál szóbeli panaszt, illetve közérdekű bejelentést kizárólag személyesen - a személyazonosság igazolását és a természetes személy személyazonosító adatainak rögzítését követően - a Társaság 1033 Budapest, Mozaik u. 7. szám alatti székhelyén, hivatali időben az erre kijelölt személlyel előre egyeztetett időpontban lehet tenni.

Az írásbeli panasz és közérdekű bejelentés

- a Társaság levelezési címe (1300 Budapest 3. Pf. 39.) küldött postai küldemény formájában,
- ügyfélfogadási időben Társaságunk ügyfélszolgálati munkatársának történő személyes átadással,
- ügyfélfogadási időn túl Társaságunk székhelyén kihelyezett gyűjtőláda történő elhelyezéssel,

- elektronikus levélben, a Társaság honlapján *Főoldal>Panasztörvény szerinti bejelentések>panasz-közérdekű bejelentés benyújtása* menüben elérhető formanyomtatvány kitöltése és beküldése útján. A formanyomtatvány elérhető a <https://ovzrt.hu/panasztorveny-szerinti-bejelentések/panasz-es-kozerdeku-bejelentés-benyujtása/> linken is.
- elektronikus levélben közvetlenül Társaságunk panasz-kozerdeku-bejelentés@ovzrt.hu e-mail címre való megküldéssel.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben írásbeli panaszát vagy közérdekű bejelentését postai küldeményként, az ügyfélszolgálati munkatársnak való személyes átadás vagy gyűjtőládába történő elhelyezéssel kívánja Társaságunknak eljuttatni, akkor panaszát vagy közérdekű bejelentését minden esetben **zárt borítékban** szíveskedjen elhelyezni, a zárt borítékon pedig **jól láthatóan** tüntesse fel, hogy „**Panasztörvény alapján tett panasz**”; vagy „**Panasz tv. alapján tett közérdekű bejelentés**”.

Milyen adatok megadása szükséges?

Mind a panaszt, mind a közérdekű bejelentést tartalmazó kérelemnek legalább a bejelentő családi és utónevét, továbbá a bejelentő értesítési címét (állandó lakcím, postai levelezési cím, e-mail cím) kell tartalmaznia.

A bejelentő természetesen jogosult a panaszt, illetve közérdekű bejelentést anonim_(név nélküli, vagy becenév, álnév használatával) módon is megtenni, azonban ebben az esetben Társaságunk panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát mellőzi, kivéve abban az esetben, ha annak alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

A panasz és közérdekű bejelentés elbírálásának menete:

Ha a panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést nem írásban tették, akkor azt a kivizsgálásra kijelölt személy írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, akkor azt a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálására kijelölt személy a beérkezésétől számított 8 napon belül intézkedik az eljárásra jogosult szervhez történő áttételről a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyidejűleg értesítése mellett. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot is tartalmaz, a közérdekű bejelentést meg kell küldeni a jogalkotói hatáskörrel rendelkező szervnek vagy személynek is.

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított 30 napon belül kell elintézni, kivéve, ha előreláthatólag az elintézés megalapozó vizsgálat 30 napnál hosszabb időt vesz igénybe. Az elintézési határidő a 6 hónapot ebben az esetben sem haladhatja meg. Társaságunk a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének időpontjáról, vagy az elintézés megalapozó vizsgálat határidejének meghosszabbításáról a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt megfelelő indokolás mellett tájékoztatja, megjelölve az elintézés várható időpontját is.

Társaságunknál a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés kivizsgálására kijelölt személy kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, akit ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint - további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma azt szükségessé teszi, az eljárásra jogosult szerv a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja.

Ha a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés kivizsgálására kijelölt személy a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, haladéktalanul gondoskodik erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról, vagy erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről.

A panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásának mellőzése

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt bejelentés esetén;

- ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát Társaságunk mellőzi; vagy
- az azonosíthatatlan (anonim) személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén, kivéve, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál. Ez esetben a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés kivizsgálására kijelölt személy a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja.

A panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásának eredménye:

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alaposnak bizonyul, Társaságunk gondoskodik a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről, a feltárt hibák okainak megszüntetéséről, az okozott sérelem orvoslásáról és indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről. A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés kivizsgálására kijelölt személy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti, kivéve, ha panaszost vagy a közérdekű bejelentőt a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére a Társaságunk átadja.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére a Hatóság átadja.

A panaszos, illetve a közérdekű bejelentő személyes adatainak védelme:

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv vagy személy részére adhatóak át, ha a szerv vagy személy annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy ha az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személy a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel érintett más természetes vagy jogi személyre vonatkozó információkat kizárólag az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatja meg. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, a kivizsgálásra kijelölt személy gondoskodik arról, hogy a közérdekű bejelentő személyes adatai a közérdekű bejelentéssel érintett természetes személy számára a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint őt megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során ne válhassanak megismerhetővé. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül – a rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közlő panaszos és közérdekű bejelentő személyi adatai kivételével – egyébként nem hozhatóak nyilvánosságra.

A panaszos, illetve a közérdekű bejelentő védelme:

A panaszost, vagy a közérdekű bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Az állam a közérdekű bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

Veszélyeztetett közérdekű bejelentő

Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt – a rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közlő bejelentő kivételével - fenyegető hátrányok. Ha a természetes személy közérdekű bejelentő a veszélyeztetettségét valószínűsíti, akkor e körülmények fennállását a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások biztosítása során figyelembe kell venni.

2./ A közérdekű bejelentések elektronikus rendszere:

A Panasztörvény lehetőséget biztosít arra, hogy a közérdekű bejelentő a bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett **a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében** (a továbbiakban ezen alcím alkalmazásában: elektronikus rendszer) tegye meg, amely közvetlenül <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentés-benyújtása> linken érhető el. Az elektronikus rendszerbe érkező közérdekű bejelentést továbbítani kell az eljárásra jogosult szerv számára, amely a közérdekű bejelentést az előzőekben írtak szerint köteles intézni azzal, hogy

- az eljárásra jogosult szerv vagy személy az intézkedéseiről szóló tájékoztatást - ide értve a közérdekű bejelentés vizsgálatának mellőzéséről szóló tájékoztatást is - az elektronikus rendszerben rögzíti;
- ha a közérdekű bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett bejelentése során kérte, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek, akkor a közérdekű bejelentő meghallgatására és szóbeli tájékoztatására nem kerülhet sor;
- a közérdekű bejelentés vizsgálatát nem lehet mellőzni azért, mert a közérdekű bejelentő nem azonosítható;
- a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás kizárólag az elektronikus rendszer útján történhet, az eljárásra jogosult szerv vagy személy az alapvető jogok biztosának hivatalán keresztül léphet kapcsolatba a közérdekű bejelentővel, és kezdeményezheti a közérdekű bejelentő személyazonosságának felfedése nélküli kapcsolattartást a közérdekű bejelentővel.

3./ Általános tájékoztatás a visszaélés-bejelentési rendszerekről

A 2023. július 24. napjától hatályos Panasztörvény új jogintézményeket is bevezetett az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően, melynek célja az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelmére vonatkozó egységes, közös minimumszabályok megalkotása. Ezen minimumszabályok keretei között a Panasztörvény - az Irányelvnek megfelelően – a következő, bejelentési rendszerek létrehozásáról rendelkezett:

Belső visszaélés-bejelentési rendszer

Belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles működtetni az a magánszektorban működő foglalkoztató, aki **legalább 50 személyt** foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat;

A foglalkoztatottak létszámától függetlenül belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles működtetni az a foglalkoztató, amely

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 1. § (1) és (1a) bekezdés hatálya alá tartozik;
- Magyarországon bejegyzett és az Európai Unió határain kívül engedélyesként vagy üzemeltetőként tengeri olaj- és gázipari tevékenységet folytat;
- a polgári légi közlekedési események jelentéséről, elemzéséről és nyomon követéséről, valamint a 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 2003/42/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint az 1321/2007/EK bizottsági rendelet és az 1330/2007/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. április 3-i 376/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozik; továbbá

- a Magyarország területén tartózkodó magyar és nem magyar lobogójú, üzemben lévő úszó létesítmény üzemeltetője.

Belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles működtetni továbbá

- az állami szervnek,
- az a helyi önkormányzatnak,
- az állami szerv vagy helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv, vagy
- az állam vagy helyi önkormányzat tulajdonában vagy az állami szerv, helyi önkormányzat, irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezet, gazdasági társaság.

Ki működteti a belső visszaélés-bejelentési rendszert?

A foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység, vagy – az állami és az önkormányzati kivételével - az ezzel megbízott bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet működteti. Társaságunknál a belső visszaélés bejelentési rendszert működtetésére kijelölt személy, e feladat kör ellátásában a munkáltató nem utasíthatja, és más módon sem befolyásolhatja.

Mit lehet bejelenteni a belső visszaélés-bejelentési rendszerben?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információt, továbbá a foglalkoztató által a munkavállalóra az Mt. 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megállapítása esetén, ezen magatartási szabályok megsértését lehet bejelenteni.

Ki tehet a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést?

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatására irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, valamint
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég, illetve a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá az a személy, akinek szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy (ide értve a nem ügyvezető tagot is), valamint a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá az a személy, akinek e jogviszonya a foglalkoztatóval megszűnt,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve ezek megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve a foglalkoztatóval ilyen jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, továbbá az a személy, akinek e jogviszonya a foglalkoztatóval megszűnt.

Milyen módon tehető meg a bejelentés?

A bejelentést írásban vagy szóban lehet megtenni. A **szóbeli bejelentést** történhet telefonon vagy személyesen. A szóbeli bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - vagy tartós és visszakereshető formában rögzít, vagy írásba foglalja, melyről készült jegyzőkönyv másodpéldányát - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára átadja.

Társaságunknál szóbeli bejelentés kizárólag személyesen tehető meg, tekintettel arra, hogy Társaságunk

rögzített telefonvonalat vagy egyéb hangüzenetrögzítő rendszert nem használ, így a bejelentés telefonon történő bejelentésének tartós és visszakereshet formában való rögzítésének technikai feltételei nem állnak rendelkezésre.

Az írásbeli bejelentés történhet

- a Társaság levelezési címére (1300 Budapest 3. Pf. 39.) küldött **postai küldemény** formájában,
- ügyfélfogadási időben Társaságunk **ügyfélszolgálati munkatársának történő személyes átadással,**
- ügyfélfogadási időn túl Társaságunk székhelyén kihelyezett **gyűjtőládába történő elhelyezéssel,**
- **elektronikus levélben,** a Társaság honlapján „[Főoldal>Panasztörvény szerinti bejelentések>panasz-közérdekű bejelentés benyújtása](#)” menüben elérhető formanyomtatvány kitöltése és beküldése útján. A formanyomtatvány elérhető a <https://ovzrt.hu/panasztorveny-szerinti-bejelentések/panasz-es-kozerdeku-bejelentés-benyújtása/> linken is.
- elektronikus levélben közvetlenül Társaságunk panasz-kozerdeku-bejelentés@ovzrt.hu e-mail címre való megküldéssel.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben bejelentését postai küldeményként, az ügyfélszolgálati munkatársnak való személyes átadás vagy gyűjtőládába történő elhelyezéssel kívánja Társaságunknak eljuttatni, akkor a bejelentést minden esetben **zárt borítékban** szíveskedjen elhelyezni, a zárt borítékon pedig **jól láthatóan** tüntesse fel, hogy **„Panasztv. alapján tett visszaélés-bejelentés”**.

Az írásbeli bejelentés esetén Társaságunk a bejelentés megtételéről annak kézhezvételétől számított 7 napon belül az eljárási és adatkezelési szabályokról szóló általános tájékoztatást is tartalmazó visszaigazolást küld a bejelentő számára az általa megadott elérhetőségek valamelyikén.

A bejelentés minimális tartalma

A bejelentésben a bejelentő megadhatja a **beazonosításához szükséges adatokat**. Ebben az esetben azonban kérheti, hogy személyes adatait ne hozzák nyilvánosságra. Jogi személy bejelentő a törvényes képviselőjének nevét és a jogi személy székhelyét köteles megadni. A bejelentőnek a bejelentésben nyilatkozni kell arról, hogy a bejelentést jogszerűen és jóhiszeműen teszi, és a bejelentett körülmények fennállását alapos okból feltételezi, a lehető legpontosabban és legteljesebben elő kell adni az általa tapasztalt és a bejelentése alapjául szolgáló visszaélésre, vagy sérelemre vonatkozó azon információkat, amelyek alapján a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy meggyőződhet a bejelentéssel érintett visszaélés valódiságáról, és amennyiben azzal rendelkezik csatolnia kell a bejelentését alátámasztó bármilyen dokumentumot, vagy más bizonyítékot.

Visszaélés bejelentése **anonim** (a bejelentő nevének és elérhetőségének megadása nélkül) **módon** is lehetséges, azonban a bejelentőnek ebben az esetben is meg kell jelölnie azokat a körülményeket, amelyekből valószínűsíteni lehet, hogy a bejelentés megtételére jogosult, nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jogszerűen és jóhiszeműen teszi, és a bejelentett körülmények fennállását alapos okból feltételezi; a lehető legpontosabban és legteljesebben elő kell adni az általa tapasztalt visszaélésre, vagy sérelemre vonatkozó mindazon információkat, amelyek alapján a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy a bejelentéssel érintett visszaélés valódiságáról meggyőződhet, és ha azzal rendelkezik, a bejelentését alátámasztó bármilyen dokumentumot, vagy más bizonyítékot, is csatolnia kell. Anonim bejelentés esetén továbbá a bejelentőnek arról is nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi, hogy bejelentésének vizsgálata – anonim voltára tekintettel - mellőzésre kerülhet.

A bejelentés kivizsgálása

Társaságunknál a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy a bejelentés vizsgálatakor minden esetben pártatlanul és független módon, tisztességesen, az egyenlő bánásmód követelményét és az ártatlanság vélelmét szem előtt tartva, bizalmasan jár el és védi a bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyazonosságát. A bejelentés kivizsgálása során mindvégig szem előtt tartja mind a bejelentő, mind a bejelentéssel érintett személy védelmét, továbbá mindig annak bizonyítására törekszik, hogy történt-e

jogsértés vagy sem, ennek során biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy kifejtse álláspontját az ügyvel kapcsolatban és bizonyítékot szolgáltatson állításai alátámasztására.

Az eljárás bizalmas jellegének megőrzése érdekében a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyekkel, a bejelentővel vagy a bejelentésben érintett személyekkel csak az általa a bejelentés kivizsgálásában való közreműködésre felkért személlyel jogosult kapcsolatot felvenni.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy, kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt. A bejelentésben érintett személyt, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt a vizsgálat megkezdésekor – kivételesen, indokolt esetben későbbi időpontban –részletesen tájékoztatja a bejelentésről; a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól; és az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, továbbá biztosítja, hogy jogi képviselőt vegyen igénybe; a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját személyesen vagy jogi képviselője útján kifejtse; álláspontját bizonyítékokkal támassza alá.

A bejelentésben foglaltakat legfeljebb Társaságunk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot. A kivizsgálás várható időpontjáról, illetve a kivizsgálás esetleges meghosszabbításának indokairól Társaságunk bejelentőt a haladéktalanul tájékoztatja.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, ennek során értékelni kell a bejelentő által eladottakat és az általa rendelkezésre bocsátott bizonyítékokat, szükség esetén meghallgatja a bejelentéssel érintett személy(ek)e)t, illetve tanúkat és más bizonyítási eszközt vehet igénybe, e személyek nyilatkozata kizárólag önkéntesen történhet, semmilyen eszközzel vagy hátrány kilátásba helyezésével a nyilatkozat nem kényszeríthető ki.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, kivéve, ha bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál, ez esetben kijelölt személy a bejelentés vizsgálatának mellőzésétől eltekint és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja;
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A vizsgálat eredménye és lezárása

Abban az esetben, ha a vizsgálat alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg és további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a Társaság nevében lezárja.

Ha a vizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy a bejelentésben foglalt magatartás miatt büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy javaslatára a Társaság vezérigazgatója az ezzel kapcsolatos eljárási szabályok betartása mellett intézkedik a feljelentés megtételéről.

Egyéb esetekben meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására, szükség esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy intézkedési javaslatot tesz a visszaélést elkövető személy vagy személyek felelősségének megállapítása érdekében a Társaság vezérigazgatója felé, amennyiben a kivizsgálás alapján azt állapítja meg, hogy a bejelentésben foglalt magatartás a törvény szerinti visszaélés valósított meg, vagy a bejelentésben foglalt magatartás jogszabályba vagy a Társaság

belső szabályzatainak rendelkezésébe ütközik. A visszaélést megvalósító személlyel vagy személyekkel szemben a vezérigazgató, mint munkáltató jogkörgyakorló, jogosult az Mt.-ben és a munkaszerződésben foglaltak szerint munkáltatói intézkedés alkalmazására. Ugyanígy kell eljárni abban az esetben is, ha az intézkedés megbízási jogviszonyban álló személlyel szemben indokolt.

Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy rendelkezésére álló vizsgálati eszközök alapján a tényállás nem deríthető fel, erről a bejelentőt haladéktalanul értesíti, egyben a bejelentő részére javaslatot tesz, hogy amennyiben a bejelentésében foglaltakat továbbra is fenntartja, forduljon a hatáskörrel rendelkező állami szervek vagy bíróság felé.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer Társaságunknál erre kijelölt működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatja a bejelentőt, kivéve, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer Társaságunknál kijelölt működtetője a bejelentőt erről szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A személyes adatok védelme

Társaságunk számára kiemelkedően fontos a bejelentő védelme, ezért fokozottan biztosítja, hogy a vizsgálat során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy birtokába került valamennyi adat és információ szigorúan védett adatnak minősül. Az adatokat és információkat a kijelölt személy kizárólag a vizsgálat céljára használhatja fel, ezeket mással nem oszthatja meg. Az iratok iktatását, másolását, őrzését kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy végezheti, e tevékenységében más nem helyettesítheti. A vizsgálati eszközök tartalma a vizsgálatban részt vevők (érintett, tanúk, vezető munkavállalók vagy tisztségviselők) részére csak annyiban osztható meg, amennyiben ez a vizsgálat eredményessége érdekében szükséges.

A bejelentő védelmét szolgáló intézkedésként Társaságunk a visszaélés-bejelentési rendszerben önálló, a Társaság iratkezelésétől elkülönült iratkezelést alakított ki. A bejelentéssel kapcsolatos iratokat Társaságunk a kivizsgálás lezárását követő öt évig őrzi, ezt követően azokat jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között kizárólag a bejelentő személyes adatai, annak a személynek személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (bejelentéssel érintett személy), valamint annak a személynek személyes adatai kezelhetők, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. A belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között e személyeknek kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. A belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között kezelt fenti személyek azon a személyes adatait, amelyek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából szüségtelenek, haladéktalanul törölni kell.

A bejelentő, a bejelentéssel érintett személy, illetve annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között kezelt személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szervnek adhatóak át, ha e szerv az átadott személyes adatok kezelésére törvény alapján jogosult; vagy e személyek az adatok továbbításához hozzájárultak. E rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közlő bejelentőre.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, Társaságunk biztosítja, hogy e természetes személy az őt a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során nem ismerhesse meg a bejelentő személyes adatait.

Egyebekben a belső visszaélés-bejelentési rendszer kereti között kezelt személyes adatok a bejelentő, a bejelentéssel érintett, vagy a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyek hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert Társaságunk úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló kijelölt személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg a bejelentés tartalmára vonatkozó, valamint a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat.

A bejelentő védelmét szolgáló tilalmak, korlátozások és intézkedések

A bejelentő védelemben részesítése a Társaság számára a kiemelt jelentőségű, ezért biztosítja, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle megtorlás, retorzió, hátrányos megkülönböztetés, tisztetlen bánásmód vagy más negatív következmény az általa megtett bejelentés megtétele kapcsán. A védelem abban az esetben is fennáll, ha az általa jóhiszeműen megtett bejelentése nyomán indult vizsgálat során a kijelölt személy a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, továbbá a bejelentőt megillető védelem kiterjed a bejelentő tulajdonában álló jogalanyra; bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló jogalanyra, vagy a bejelentővel más szerződéses kapcsolatban álló jogalanyra. A védelem nem illeti meg azonban azt a bejelentőt, aki a bejelentés során rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt.

Ha a bejelentő véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármiféle hátrány érte, jelzéssel élhet a kijelölt személynél, aki a jelzést köteles kivizsgálni. A kijelölt személy a jelzés vizsgálatának eredményéről indokolással ellátott jelentést készít, amelynek alapján, ha szükségesnek mutatkozik intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá - amennyiben ez indokolt – az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

Hátrányos intézkedés tilalma minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne, ha arra a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a III.2. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg.

Hátrányos intézkedésnek minősül minden, a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és

o) az engedély visszavonása.

Titoktartási kötelezettség alóli mentesülés alapján a bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és nem terheli felelősség az ilyen bejelentés tekintetében, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Felelősségmentesség a bejelentésben szereplő információk megszerzésével, illetve az azokhoz történő hozzáférés során elkövetett szabályszegés esetén a bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt – kivéve, ha a bejelentő ezzel bűncselekményt követett el - nem terheli felelősség az információk megszerzése vagy az információkhoz való hozzáférés tekintetében.

Felelősségmentesség a bejelentéssel érintett körülmények feltárásával kapcsolatban a bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához a bejelentés szükséges volt, és ennek feltételezésére a bejelentőnek alapos oka volt.

Korlátozás kizárása a hatósági és bírósági eljárásokban: Amennyiben a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, a V.2.1. – V.2.4. pontok szerinti védelemre valamennyi hatósági és bírósági eljárásban hivatkozhat. Hatósági vagy bírósági eljárás során a V.2. pont szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

Jogi segítségnyújtás keretében az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Az előző pontban meghatározott keretek között a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő szabályokról, és a bejelentők jogairól és kötelezettségeiről.

Az előzettekben részletezett védelem feltétele a bejelentés megtételének jogszerűsége, melynek részletszabályait a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapvető rendelkezéseiről szóló törvény 45. § - 48. § (1) bekezdései, míg a bejelentő védelemben való részesítésének kizártságát a 48. § (2) bekezdése tartalmazza.

Anonim bejelentés esetén Társaságink a bejelentő személyazonosságát nem deríti fel.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer

A Panasztörvény által kijelölt olyan állami szerv vagy szervek, amelyek az uniós jogi aktussal védett körben Magyarországon feladat- és hatáskörrel rendelkeznek, külső bejelentési csatornaként a jogsértésekre vonatkozó információk fogadására alkalmasak, elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert kötelesek létrehozni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására és működtetésére köteles állami szervek felsorolását a Panasztörvény 32. § (1) bekezdés a)-j) pontjai tartalmazzák.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozásának eseteit a törvény 32. (1) és (2) bekezdései tartalmazzák, melynek létrehozására az alábbi szervek kötelesek:

- az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- a Gazdasági Versenyhivatal,
- az Integritás Hatóság,
- a Közbeszerzési Hatóság,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- a Magyar Nemzeti Bank,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,

- az Országos Atomenergia Hivatal és
- a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága,
- a Kormány vagy a Kormány tagja irányítása vagy felügyelete alatt álló Kormányrendelettel kijelölt személy vagy szervezeti egység.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

Csak a szervnél egy erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működtetheti. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy a rendszer működtetéséről és a bejelentések kezeléséről képzést kapnak.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozása, működtetése

Biztosítani kell a bejelentésben foglalt információk teljességét, sértetlenségét és bizalmas kezelését, lehetővé kell tenni, hogy a bejelentésben foglalt információk tartós tárolását a későbbi vizsgálatok lefolytatásának lehetővé tétele érdekében, biztosítani kell, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszertől eltérő csatornán beérkezett, vagy a működtetésre kijelölt személytől eltérő személy által fogadott átadott bejelentés esetén a bejelentést kézhez vevő személyek semmilyen olyan információt ne fedhessenek fel, amely azonosíthatná a bejelentő személyt vagy a bejelentésben érintett személyt, és e személyek módosítás nélkül, haladéktalanul továbbítsák a bejelentést a kijelölt személyeknek.

Ki tehet bejelentést és mi jelenthető be az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést szóban is és írásban is bárki tehet.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe történt bejelentés elintézése

A törvényben meghatározott eltérésekkel, amelyek elsősorban a bejelentő személyazonosságával, vagy annak felfedésével kapcsolatosak, egyebekben megegyezik a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel írt eljárási szabályokkal és határidőkkel azzal az eltéréssel, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés esetén nem kell visszaigazolást küldeni, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét

Budapest, 2023. november 16.